

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	4		・十分とは思えませんが今いる人数では良さそう ・学習の部屋が少し狭いと思いました。 ・子供達が集中できる様に配慮されていると思います(パネルなど)
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	5		・職員紹介がないため専門性は不明。資格など開示されると安心する。 ・親からの質問や意見にも迅速に的確な対応をして頂いております。 未回答:1
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	13	3	・二階なので…。階段が少し暗い ・よく分かりません ・建物の階段が怖いですが、職員の方々が付いてくれるので、大丈夫だと思っています。 未回答:1
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	21	1		・苦手なところにも気付いて頂けたり、こちらからの希望にも沿った計画をして頂いております。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	22			・季節ごとの制作をやったり、運動など子供もあきる事なく楽しめております
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	11	7	・まだ入所したばかりな為。 ・よく分かりません ・コロナの影響で現在はできないと思います。 ・コロナがあるのでやっていない??
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	2		・毎回細かな情報共有が出来ており大変ありがたく思っております。不安に思っている事にも励ましの言葉を頂き、助かっています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	3		・面談は行なわれた。 ・まだ入所したばかりな為
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	9	10	・まだ入所したばかりな為
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	7		・まだ入所したばかりな為 苦情がないのでわかりません。 ・すぐに状況を把握をして頂き、対応してくださったので親子共々安心して楽しく通う事ができています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	3		・親の気持ちをとても大切にしてくださっています。 ・連絡帳に書いた事に対してすぐに回答があるのでありがとうございます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	7	2	
	14	個人情報に十分注意しているか	20	2		・今の所問題ははありません(よく分かりません)

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	3	1	・入所時に説明が簡単ではあったがあまりし
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	5	1	・避難訓練をしたことを話してくれました。・子供からやっていると聞いています。良く理解しているので、丁寧に説明されているのだと思います。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20	2		・子供がイヤがらず楽しく通ってる。 ・弟たちに邪魔されることなく集中して取り組むことが出来て良いようです。 ・勉強は苦手ではあるが嫌がった事は一度もありません。優しい先生方や楽しい友人に囲まれて、充実した時間を過ごしているのだなと思っています。
	18	事業所の支援に満足しているか	21	1		・丁寧に見てもらっていてとても感謝している。・勉強面で満足しているがその他生活面でサポート等があると尚良い。 ・大変満足しておりますGRIPさんに来てできる様になった事、自信を持てた事がたくさんあります。私共では「どうやって教えれば？」と迷走しておりましたが、アドバイスを頂いたり励ましの言葉を頂いたり、とてもありがたく思っております。 未回答:1

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

