

## 事業者向け

## 放課後等デイサービス自己評価表

|              |    | チェック項目                                                                  | はい   | どちらとも<br>いえない | いいえ | 改善目標、工夫している点など                                                           |
|--------------|----|-------------------------------------------------------------------------|------|---------------|-----|--------------------------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制整備  | 1  | 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか                                              | 89%  | 11%           | 0%  | スペースの基準は満たしている。<br>高学年・低学年が入り交ざらないように<br>部屋を分けるなどして対応している。               |
|              | 2  | 職員の配置数は適切であるか                                                           | 100% | 0%            | 0%  | 一人ひとり丁寧に対応できる配置数だ<br>と感している。                                             |
|              | 3  | 事業所の設備等について、バリアフリー化の<br>配慮が適切になされているか                                   | 78%  | 11%           | 11% | 足の不自由なお子様はエレベーターを<br>利用している。                                             |
| 業務改善         | 4  | 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目<br>標設定と振り返り)に、広く職員が参画してい<br>るか                    | 89%  | 11%           | 0%  | 改善点について日々話し合い共有して<br>いる。                                                 |
|              | 5  | 保護者等向け評価表を活用する等によりア<br>ンケート調査を実施して保護者等の意向等<br>を把握し、業務改善につなげているか         | 100% | 0%            | 0%  | 日々のやり取りや面談などを通して<br>ニーズの聞き取りを行っている。<br>職員内で共有されており、意見を交換<br>できる環境が整っている。 |
|              | 6  | この自己評価の結果を、事業所の会報や<br>ホームページ等で公開しているか                                   | 100% | 0%            | 0%  | 毎年HPに掲載している。                                                             |
|              | 7  | 第三者による外部評価を行い、評価結果を<br>業務改善につなげているか                                     | 89%  | 0%            | 11% | 必要であれば外部の意見を取り入れ業<br>務改善につなげていきたい。                                       |
|              | 8  | 職員の資質の向上を行うために、研修の機<br>会を確保しているか                                        | 100% | 0%            | 0%  | 定期的に行っている。                                                               |
| 適切な支<br>援の提供 | 9  | アセスメントを適切に行い、子どもと保護<br>者のニーズや課題を客観的に分析した上で、<br>放課後等デイサービス計画を作成している<br>か | 100% | 0%            | 0%  | 日々職員同士で話し合い、お子様、保<br>護者様のニーズに沿うよう努めている。                                  |
|              | 10 | 子どもの適応行動の状況を図るために、標<br>準化されたアセスメントツールを使用してい<br>るか                       | 89%  | 0%            | 11% | お子様の状況を把握分析して、どのよ<br>うなサービスが必要なのか明確にし、共<br>有している。                        |
|              | 11 | 活動プログラムの立案をチームで行ってい<br>るか                                               | 100% | 0%            | 0%  | 職員間で検討し、提供している。<br>今後、専門的な視点からも考案したい。                                    |
|              | 12 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫し<br>ているか                                             | 100% | 0%            | 0%  | 職員間でも固定化しないよう<br>様々なアイデアを出し合っている。                                        |
|              | 13 | 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をき<br>め細やかに設定して支援しているか                                 | 100% | 0%            | 0%  | ミーティングにおいて、支援内容を決め<br>ている。                                               |
|              | 14 | 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活<br>動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス<br>計画を作成しているか                | 100% | 0%            | 0%  | 作成している。                                                                  |
|              | 15 | 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、<br>その日行われる支援の内容や役割分担に<br>ついて確認しているか                 | 89%  | 11%           | 0%  | 勤務時間の違う職員にもホワイトボ<br>ード、予定表、口頭などで共有している。                                  |
|              | 16 | 支援終了後には、職員間で必ず打合せを<br>し、その日行われた支援の振り返りを行い、<br>気付いた点等を共有しているか            | 78%  | 22%           | 0%  | 職員同士で気になった点などを話し<br>合っている。<br>問題点があれば話し合い共有してい<br>る。                     |

|              |    | チェック項目                                                                 | はい   | どちらとも<br>いえない | いいえ | 改善目標、工夫している点など                          |
|--------------|----|------------------------------------------------------------------------|------|---------------|-----|-----------------------------------------|
|              | 17 | 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか                               | 100% | 0%            | 0%  | 管理者が中心になって周知している。                       |
| 関係機関や保護者との連携 | 18 | 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか                             | 89%  | 11%           | 0%  | お子様の成長や保護者様の要望に応じて、計画内容を更新している。         |
|              | 19 | ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか                                     | 89%  | 11%           | 0%  | 立案時に意識して支援活動を行っている。                     |
|              | 20 | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか                     | 89%  | 11%           | 0%  |                                         |
|              | 21 | 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか | 100% | 0%            | 0%  | ルールとして職員間で共有している。                       |
|              | 22 | 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか                             | 89%  | 11%           | 0%  | 該当するお子様が居ない。                            |
|              | 23 | 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか                | 78%  | 22%           | 0%  | 保護者様を通して行っている。                          |
|              | 24 | 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか     | 67%  | 33%           | 0%  | 現時点では対象者なし。                             |
|              | 25 | 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか                          | 100% | 0%            | 0%  | 必要に応じて積極的に行っている。                        |
|              | 26 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                                  | 67%  | 22%           | 11% | 公園やお出かけ先で交流している。                        |
|              | 27 | （地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか                                               | 67%  | 22%           | 11% | 実績なし。                                   |
| 保護者への説明責任等   | 28 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか                        | 100% | 0%            | 0%  | 保護者様のニーズ、お子様の状況など、共通理解に努めている。           |
|              | 29 | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか                       | 78%  | 11%           | 11% |                                         |
|              | 30 | 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか                                      | 100% | 0%            | 0%  | 契約時に説明している。<br>変更があれば文章・口頭で周知している。      |
|              | 31 | 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか                              | 100% | 0%            | 0%  | いつでも受け入れるようにしている。<br>相談しやすい環境づくりに努めている。 |
|              | 32 | 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか                          | 89%  | 0%            | 11% | 参観日を設けて保護者同士の連携ができるようにしている。             |

|         |    | チェック項目                                                                          | はい   | どちらとも<br>いえない | いいえ | 改善目標、工夫している点など                      |
|---------|----|---------------------------------------------------------------------------------|------|---------------|-----|-------------------------------------|
|         | 33 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか             | 100% | 0%            | 0%  | 速やかに職員間で共有し対応している。                  |
|         | 34 | 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか                               | 89%  | 11%           | 0%  | HP上のブログを発信している。                     |
|         | 35 | 個人情報に十分注意しているか                                                                  | 100% | 0%            | 0%  | ヒューマンエラーなどがないよう体制づくりをしている。          |
|         | 36 | 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか                                            | 100% | 0%            | 0%  |                                     |
|         | 37 | 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか                                             | 78%  | 11%           | 11% |                                     |
| 非常時等の対応 | 38 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか                                | 89%  | 11%           | 0%  | 職員には研修などで周知している。保護者様にも要望があればしている。   |
|         | 39 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか                                             | 100% | 0%            | 0%  | 定期的に避難訓練を行っている。毎回改善点をあげて職員間で共有している。 |
|         | 40 | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか                                             | 100% | 0%            | 0%  | 定期的に研修を行っている。適切な対応が出来る様、職員間で共有している。 |
|         | 41 | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか | 89%  | 11%           | 0%  | 契約時に説明している。今後、ケース会議を行う。             |
|         | 42 | 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか                                           | 78%  | 22%           | 0%  | 契約時に保護者様から確認している。                   |
|         | 43 | ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか                                                      | 78%  | 11%           | 11% | 今後、研修の資料として活用し、再発防止につなげていきたい。       |