

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	75%	25%	0%	・高学年が多いクラスだと、人との距離が近くなってしまうのかな？という印象です。	スペースの基準などは満たしていますが、部屋を分けるなどして対応しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	84%	16%	0%	・お世話になってから、以前より学習に対して前向きになり、苦手だったところが理解出来る様になったりと、先生方の学習指導の専門性を感じています。	法令で定められている職員の配置数は満たしています。配置数以上に配置しており、職員一人ひとりの支援の質の向上に努めます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	34%	50%	13%	・昇り降りはエレベーターを利用させてもらっているので安心です。	足の不自由なお子様はエレベーターを利用しています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%		お子様が楽しく通所できるようにプログラム内容を考え提供します。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	・毎週違ったレクリエーションがあり、楽しめている。	お子様が楽しく通所できるようにプログラム内容を考え提供します。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16%	44%	38%	・特に交流がなくてもいいとは思いますが。	地域との交流は現在ありませんが、今後要望があればお子様たちとの事を考え、活動する機会を増やす方向です。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97%	3%	0%		契約時に説明をしておりますが、不明な点があった時にはいつでもお声掛けください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	91%	6%	3%	・連絡帳に毎回細かく書かれており、事業所内での様子もよく解ります。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	84%	16%	0%	・しっかり悩みを聞いて頂き、アドバイスや、それに対する対応をして頂けると思っています。	まだまだ力不足ではありますが、一緒に考え成長を喜べるような事業所になれるよう努力いたします。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25%	34%	38%	・次回は参加できたらと思います。 ・また参加したいです。 ・見学の機会がないので様子が分かりにくいです。見学の機会を増やしてほしいです。	昨年実施いたしましたが、周知されていなかったようですので保護者会や参観などの日数を増やし、情報交換などの場として設けより良い支援の提供をしていきます。また、ご家庭の悩みなどを解消できるよう職員が課題の提供を行ない質の向上をしていきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	63%	37%	0%		改善点がある場合には丁寧にニーズを把握していきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	97%	3%	0%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	47%	34%	16%	・楽しく学習や実験などをしている様子を知ることができるツールがあれば嬉しいです。	HPにブログが掲載してあります。
14 個人情報に十分注意しているか	97%	3%	0%			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	63%	31%	6%		事業所内で定期的に研修をしています。保護者様に関しては、契約時にご説明しています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	78%	16%	6%	・避難訓練をして、本人が安心しています。	

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	84%	16%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・たくさん話を聞いてくれる先生がいる！と嬉しそうにしています。 ・勉強をするので、たまに気分がのらない様子だったりします。 ・毎回楽しみにしている。 ・いつもありがとうございます。休日のレクも含めて楽しみにしています。 	これからもお子様が楽しめるような集団プログラムなどを作っていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・高学年になり、活動時間が少なくなった中でも、メリハリをつけてやって頂きとても助かっております。 ・苦手なところを合わせて教材を設定してくれている。 	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。